



Утверждаю
 Директор Автономной
 некоммерческой организации социального
 обслуживания граждан «Добро рядом»



Азисова Р.Ю.
 (Ф.И.О.)
 23 января 2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 (АНО СОГ «Добро рядом»)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, – о правилах внутреннего трудового распорядка, – о коллективном договоре.	Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре	Март 2023 г.	Директор АНО СОГ «Добро рядом» Азисова Р.Ю.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Директор АНО СОГ «Добро рядом» Азисова Р.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Директор АНО СОГ «Добро рядом» Азисова Р.Ю.		
Жестко закрепленный поручень к стене в специальном туалете для инвалидов не позволяет разместить кресло-коляску рядом с унитазом	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Директор АНО СОГ «Добро рядом» Азисова Р.Ю.		
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Директор АНО СОГ «Добро рядом» Азисова Р.Ю.		

	населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Директор АНО СОГ «Добро рядом» Азисова Р.Ю.		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам со слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Директор АНО СОГ «Добро рядом» Азисова Р.Ю.		